

반려견 동행 주의사항 및 안내서

사랑스러운 반려견과 함께 호텔카푸치노를 찾아주셔서 진심으로 감사드립니다.

호텔카푸치노는 언제나 손님과 반려견 모두가 편안하고 소중한 시간을 보내실 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

저희 호텔은 일반 손님과 반려견 동반 손님이 함께 이용하는 공간이므로, 모두의 편안한 스테이를 위해 몇 가지 안내와 협조를 부탁드립니다.

<식품의약품안전처: 식품접객업소 반려동물 출입 관련 운영 가이드라인> 에 따라 반려동물 출입 시 전염병 등의 감염 예방을 위해 출입 등록을 진행하고 있습니다. 아래 QR 코드를 통해 반려동물 출입 등록을 부탁드립니다.

등록 거부 시 투숙이 불가함을 안내 드립니다.



출입등록 QR 코드

1. 객실이용은 대형견을 제외한 15kg 미만 & 체고 40cm 미만의 중/소형견으로 한정되어 있습니다.
제공되는 반려견 어메니티(전용침대, 배변패드, 패키지 이용시 제공 물품 등)가 중/소형견에 맞춰 제작되었습니다.
2. 예방접종이 완료된 반려견에 한해 투숙이 가능합니다.
<체크인시 필요 제출 서류>
 - 1살 미만: 최근 1년 이내 기본 접종 기록 및 광견병 예방 접종 확인서 (투숙일 기준 최근 1년 이내)
 - 1살 이상: 광견병 예방접종 확인서(투숙일 기준 최근 1년 이내) + 추가로 매년 접종 받은 예방접종 내역이 있는 경우 제출 권장.
 - ‘애견수첩’ 또는 ‘접종증 사본’

*반려동물 출입 등록 및 위 필수 서류 제출을 거부할 경우, 환불 없이 투숙이 불가합니다.
*추후 감염, 사고 발생시 모든 책임은 보호자에게 있습니다.
3. 맹견은 출입할 수 없으며, 사람이나 동물을 위협하거나 공격성이 있는 반려동물은 출입 불가합니다.
*맹견의 범위:
도사견, 아메리칸 핏불테리어, 아메리칸 스태퍼드셔 테리어, 스태퍼드셔, 불테리어, 로트와일러와 각각 그 잡종의 개 (「동물보호법」 시행규칙 제 1 조의 3)

4. 반려견은 견주의 동행 하에 지정된 장소인 바크룸 입실이 가능하며, 호텔 내 이동시에는 반려견과 다른 손님들의 안전을 위해 케이지를 이용하시거나 직접 안고 이동 부탁드립니다.
엘리베이터 주변 및 출입문 주변에 목줄/리드줄이 끼어 사고가 발생할 수 있으니 주의 바랍니다.
5. 소중한 반려견의 안전을 위해 객실에 반려견을 두고 외출하지 말아주세요.
객실 내에서 발생하는 안전사고 및 기물 파손에 대한 책임은 함께 투숙하는 손님에게 있으니 주의 바랍니다.
*소중한 반려견의 안전을 위해 각별한 주의를 부탁드립니다. 반려견이 혼자 객실에 있으면 기물을 물거나 긁는 경우가 많습니다. 기물파손에 대한 수리비가 청구될 수 있습니다. 객실 정비를 위해 문을 열었을 때 혼자 남겨진 반려견이 도망가거나 직원에게 상해를 끼치는 사고가 발생할 경우 책임은 전적으로 손님에게 있습니다.
6. 반려견의 배설물은 직접 수거 부탁드립니다.
배변 봉투와 기저귀가 프론트 데스크에 준비되어 있으니 필요하시면 언제든지 말씀해주세요.
배변봉투/패드 외 객실에 비치된 수건, 침구류 등에 용변을 묻히거나 처리하는 경우 보증하신 카드로 폐기물처리비 및 수건/침구 구매비로 \$250 이 청구됩니다. 복도에 용변 처리시, 보증하신 카드로 청소비 \$250이 부과됩니다.
7. 바크룸 내 욕실 외의 공간에서는 반려동물을 씻길 수 없습니다.
바크룸 화장실을 이용 부탁드립니다, 공용 화장실에서 반려동물을 씻기는 것은 불가합니다.

- 무료서비스 -

- 반려견 기저귀 (암컷 & 수컷용, 객실당 2개까지 제공됩니다.)
- 반려견 가운 대여 서비스
- *체크아웃 시 프론트에 반납 부탁드립니다 미 반납 시 49,000원(정가)이 청구됩니다.

- 유료서비스 -

- 스파패키지 (히노끼 욕조, 전용샴푸, 탄산스파 입욕제 1회분) : 10,000원

위 내용을 이해하고 동의하는 경우 아래에 성함과 사인을 부탁드립니다.

NAME : _____ SIGNATURE : _____

Hotel Cappuccino Pet Stay Guidelines

Thank you for staying at Hotel Cappuccino with your dog.

We always strive to create a comfortable and meaningful stay for both our guests and their furry companions. As we welcome both guests with and without dogs, we kindly ask for your cooperation so everyone can enjoy a pleasant stay together.

In line with the Ministry of Food and Drug Safety's guidelines, pet entry must be registered to prevent the spread of infectious diseases. Please complete the pet registration via the QR code below. If registration is refused, check-in cannot be processed.



Registration QR code

1. Only small and medium-sized dogs under 15kg and 40cm height are permitted.
Pet amenities (bed, pee pads, and package items) are designed for small to medium dogs.
2. Only vaccinated dogs are allowed to stay.
< Required Documents at Check-in >
 - Under 1 year old: Proof of basic vaccinations within the past year + rabies vaccination certificate (within 1 year from the check-in date).
 - 1 year and older: Rabies vaccination certificate (within 1 year from the check-in date). if annual vaccination records are available, submission is recommended.
 - 'Pet Passport & Medical Record' or vaccination certificate copies.

* If pet registration and required documents are not submitted, stay will be denied without refund.

* All responsibility for infection or accidents rests with the owner.
3. The following breeds, as defined by the Animal Protection Act, are prohibited.
Tosa(Japanese Mastiff), American Pit Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Bull Terrier, Rottweiler, and their mixes.
Dogs that are aggressive or threatening to people/animals are also not permitted.

4. Dogs are allowed under your accompanying only at designated area (Bark Room).
When moving within the hotel, dogs must be kept in a carrier or carried in your arms.
Please be extra careful near elevators and entrances, as leashes may get caught and cause accidents.

5. Please do not leave your beloved dogs in Bark Room alone.
Guests are responsible for any accidents or property damage caused by unattended pets. Although the dog bed and stairs are non-slip products, they can be moved by human force. For the safety of your dog, we kindly ask for your extra caution. Dogs left alone in the room may chew or scratch the furniture, which could result in repair charges. Additionally, if a dog is left alone in the room and escapes or injures staff when housekeeping enters, the guest will be held fully responsible for any incidents.

6. Owners must clean up after their pets.
Free waste bags and diapers are available at the front desk upon request. If towels, linens, or other hotel items are used to clean pet waste, a cleaning/replacement fee of \$250 will be charged to the registered card. Pet waste in hallways will result in a \$250 cleaning charge.

7. Please use the Bark Room bathroom to bathe your dog.
Bathing or washing dogs in other restrooms or areas is not allowed.

- Complimentary Services -

- Dog diapers (female & male, up to 2 per room).
- Bathrobe rental service for dog.

*Please return to front desk on check out date. 49,000 KRW will be charged for not returning.

- Paid Services -

- Pet Spa Package: Hinoki tub, shampoo, Bubble bath (for one use) – 10,000 KRW

By signing below, you acknowledge that you have read and agree to the above guidelines.

NAME : _____ SIGNATURE : _____